

Informacja o ochronie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż podczas kontaktu z nauczycielką oraz podczas trwania kursu, przetwarzane są Państwa dane osobowe. Szczegóły przetwarzania są podane poniżej.

Właścicielką oraz Lektorką/Nauczycielką szkoły językowej *English Lesson by Marta Paulina Maroń* jest Marta P. Maroń.

Adres siedziby Szkoły:

ul. Grunwaldzka 15A/25
39–300 Mielec, Polska

Kontakt:

tel. 604 794 193
e-mail: lessonsbymarta@gmail.com

Kontaktując się w sprawie organizacji lekcji j. angielskiego oraz podczas samego kursu, dane osobowe Słuchaczy są zbierane, przetwarzane oraz przechowywane w celu realizacji procesu nauki w Szkole oraz regulowania należności za zajęcia.

Podanie przez Słuchacza swoich danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne w celu realizacji umowy, szczególnie w przypadku dokumentacji finansowej – wystawienie rachunku, przelewy bankowe. Odmowa podania danych w takim przypadku wyklucza możliwość prowadzenia zajęć, ponieważ dokumentacja finansowa firmy, zgodnie z polskim prawem, wymaga podania danych w celu przesłania przelewu, a następnie w celu rozliczenia podatkowego przez firmę z urzędem.

Jakie dane są przetwarzane? W jakim celu?

Dla ułatwienia, dokładne informacje znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
imię i/lub nazwisko oraz numer telefonu i/lub adres e-mail	kontakt w sprawie terminów lekcji, umawianie / organizacja zajęć, przesyłanie materiałów na zajęcia	ustawa o RODO – dane konieczne do realizacji umowy	czas trwania kursu; dane usuwane najpóźniej do 14 dni po zakończeniu kursu
nazwa użytkownika MS Teams (wszyscy) lub Google Meet (użytkownicy zalogowani w Google); ewentualnie imię i/lub nazwisko, pseudonim	prowadzenie zajęć online za pomocą programu Microsoft Teams, nazwa jest automatycznie zapisana i tylko na tzw. liście kontaktów w programie	ustawa o RODO – dane konieczne do realizacji umowy	czas trwania kursu; dane usuwane najpóźniej do 14 dni po zakończeniu kursu
imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz nr konta bankowego (znajduje się w przelewie)	dokumentacja finansowa firmy, m.in. przelewy za lekcje, wystawianie rachunku	ustawa o RODO – dane konieczne do realizacji umowy; ustawa o ordynacji podatkowej; prawo przedsiębiorców; prawo bankowe	5 lat
notatki Lektora dotyczące nauki Słuchacza oraz imię lub inicjały lub pseudonim	prowadzenie zajęć, notatki zawierają informacje dotyczące przebiegu nauki Słuchacza oraz materiałów wykorzystanych podczas kursu	ustawa o RODO – dane konieczne do realizacji umowy	czas trwania kursu; dane usuwane lub anonimizowane najpóźniej do 14 dni po zakończeniu kursu

Czy ktoś jeszcze ma wgląd do danych osobowych w firmie?

Ustawowi odbiorcy danych:

Dane osobowe w postaci kopii wystawionych rachunków lub kopii przelewów bankowych za zrealizowane lekcje mogą zostać udostępnione organom państwowym zgodnie z obowiązującym prawem. Dokumenty te są zgodnie z wymogami prawa przechowywane przez okres 5 lat.

W przypadku przelewów bankowych, bank odbiorcy przetwarza i przechowuje dane zawarte w przelewie w celu weryfikacji. Działania te odbywają się zgodnie z obowiązującym prawem bankowym.

Pośrednicy:

Kontaktując się w sprawie lekcji poprzez pocztę mailową czy komunikator, używając plików współdzielonych (używanych i edytowanych jednocześnie przez 2 osoby), odwiedzając stronę internetową platformy udostępniające narzędzia komunikacji mają wgląd w informacje o osobach odwiedzających / komunikujących się za pomocą danego narzędzia. Informacje, które mogą być zbierane podczas użytkowania narzędzi oraz jak długo będą je przechowywać podane są poniżej.

1) Poczta mailowa: Gmail (Google Workspace)

Zbierane informacje: adres email, nazwa użytkownika (w tym imię, nazwisko), jak w przypadku każdej poczty elektronicznej serwer zapisuje również treści e-maili oraz przesyłane załączniki. Warto o tym pamiętać i nie podawać wrażliwych danych w treści wiadomości.

Serwer zapisuje działania użytkowników w celu oceny jakości pracy platformy oraz utrzymania pracy platformy, uniknięcia i usuwania awarii, zabezpieczenia przed atakami szpiegowskimi i kradzieżą danych. Większość danych jest usuwana w chwili usunięcia emaila, usunięcia danych kontaktowych. Część danych dotycząca działalności serwera jest zachowywana przez 9 miesięcy, po tym czasie jest anonimizowana, następnie usuwana bezpowrotnie po upływie 18 miesięcy.

Adresy czy informacje zawarte w emailach nie są używane w celach marketingowych.

Informacje są zabezpieczone i wielokrotnie szyfrowane, wgląd w pracę serwerów i platformy mają wyłącznie uprawnieni pracownicy Google i tylko w wyjątkowych przypadkach. Serwery znajdują się w kilkunastu miejscach na świecie, w tym w krajach nienależących do Unii Europejskiej. Google wprowadziło politykę ochrony danych zgodną z Europejskimi standardami i prawem RODO.

Szczegóły na temat ochrony danych i najświeższe informacje dotyczące platformy Gmail (Google) można znaleźć na stronach: <https://policies.google.com/u/1/privacy> oraz <https://workspace.google.com/intl/pl/terms/service-terms/index.html>

2) Komunikatory internetowe:

Microsoft Teams (free) (Microsoft)

Zbierane informacje: login / nazwa użytkownika (w tym imię, nazwisko), treść rozmów na czacie, kiedy odbyły się rozmowy online i ile trwały, sposób korzystania z komunikatora, wybrane ustawienia, IP urządzenia, z którego logujemy się do programu.

Microsoft usuwa dane z przestrzeni dostępnej dla użytkownika z chwilą usunięcia ich przez użytkownika, informacje, wiadomości, pliki multimedialne są natychmiast i nieodwracalnie usuwane. Całkowite, nieodwracalne usunięcie danych diagnostycznych zbieranych przez Microsoft następuje po 13 miesiącach. Dane są używane przez firmę Microsoft w celu zapewnienia funkcjonalności produktu oraz w celach marketingowych.

Informacje są zabezpieczone i wielokrotnie szyfrowane, wgląd w pracę serwerów i platformy mają wyłącznie uprawnieni pracownicy Microsoft i tylko w wyjątkowych przypadkach. Serwery znajdują się w kilkunastu miejscach na świecie, w tym w krajach nienależących do Unii Europejskiej. Microsoft wprowadził politykę ochrony danych zgodną z Europejskimi i międzynarodowymi standardami.

Szczegóły na temat ochrony danych i najświeższe informacje dotyczące MS Teams i Microsoft można znaleźć na stronie: <https://www.microsoft.com/pl-pl/servicesagreement/> oraz <https://www.microsoft.com/pl-pl/privacy/privacystatement>

Google Meet (Google Workspace)

Zbierane informacje:

a) użytkownicy niezalogowani: adres IP, interakcje z programem, treść czatu, kliknięcia, opinie o jakości połączenia (ankieta dobrowolna)

b) użytkownicy zalogowani: tak jak niezalogowani oraz adres email, nazwa użytkownika (w tym imię, nazwisko)

Serwer zapisuje działania użytkowników i wysyła pliki cookies w celu oceny jakości pracy platformy oraz utrzymania pracy platformy, uniknięcia i usuwania awarii, zabezpieczenia przed atakami szpiegowskimi i kradzieżą danych. Większość danych jest usuwana w chwili opuszczenia rozmowy wideo. Wideorozmowa nie jest nagrywana przez Google. Część danych dotycząca działalności serwera jest zachowywana przez 9 miesięcy, po tym czasie jest anonimizowana, następnie usuwana bezpowrotnie po upływie 18 miesięcy.

Adresy oraz wideo, treść czatu nie są używane w celach marketingowych.

Informacje są zabezpieczone i wielokrotnie szyfrowane, wgląd w pracę serwerów i platformy mają wyłącznie uprawnieni pracownicy Google i tylko w wyjątkowych przypadkach. Serwery znajdują się w kilkunastu miejscach na świecie, w tym w krajach nienależących do Unii Europejskiej. Google wprowadziło politykę ochrony danych zgodną z Europejskimi standardami i prawem RODO.

Szczegóły na temat ochrony danych i najświeższe informacje dotyczące platformy Google można znaleźć na stronie: <https://policies.google.com/privacy#infocollect>

3) Pliki współdzielone: Google Docs i Google Sheets (narzędzia Google Workspace)

Zbierane informacje:

- a) użytkownicy niezalogowani: adres IP, interakcje z programem, treść plików, komentarze w plikach;
- b) zalogowani użytkownicy – jak wyżej, dodatkowo adres email, nazwa użytkownika (w tym imię, nazwisko). Warto o tym pamiętać i nie podawać wrażliwych danych w treści plików.

Serwer zapisuje działania użytkowników i wysyła pliki cookies w celu oceny jakości pracy platformy oraz utrzymania pracy platformy, uniknięcia i usuwania awarii, zabezpieczenia przed atakami szpiegowskimi i kradzieżą danych. Treść pliku, która została usunięta jest zapisywana w historii pliku i jest przechowywana do czasu usunięcia pliku z chmury. Większość danych jest usuwana w chwili usunięcia pliku. Część danych dotycząca działalności serwera jest zachowywana przez 9 miesięcy, po tym czasie jest anonimizowana, następnie usuwana bezpowrotnie po upływie 18 miesięcy.

Adresy czy informacje zawarte w plikach nie są używane w celach marketingowych.

Informacje są zabezpieczone i wielokrotnie szyfrowane, wgląd w pracę serwerów i platformy mają wyłącznie uprawnieni pracownicy Google i tylko w wyjątkowych przypadkach. Serwery znajdują się w kilkunastu miejscach na świecie, w tym w krajach nienależących do Unii Europejskiej. Google wprowadziło politykę ochrony danych zgodną z Europejskimi standardami i prawem RODO.

Szczegóły na temat ochrony danych i najświeższe informacje dotyczące platformy Google można znaleźć na stronach: <https://policies.google.com/u/1/privacy> oraz <https://workspace.google.com/intl/pl/terms/service-terms/index.html>

4) Strona internetowa / wizytówka firmy online: platforma Wix.com

Zbierane informacje: adres IP, sposób korzystania ze strony – kliknięcia, przewijanie stron, ustawienia przeglądarki, języka, informacje o dostawcy internetu.

Serwer zapisuje działania użytkowników i wysyła pliki cookies w celu oceny jakości pracy platformy oraz utrzymania pracy platformy, uniknięcia i usuwania awarii, zabezpieczenia przed atakami szpiegowskimi i kradzieżą danych.

Część plików cookie – usuwane jest natychmiast lub maks. kilka godz. po zamknięciu strony. Pozostałe przechowywane są do 12 miesięcy. Aktualna lista plików cookie stosowanych przez Wix jest pod tym adresem: <https://www.wix.com/about/pl-cookie-table> oraz w Polityce Prywatności na stronie internetowej firmy: <https://martapm.wixsite.com/englishlesson/privatnosc>

Pliki cookies można odrzucić klikając „Odrzuć” w okienku informacyjnym podczas pierwszej wizyty na stronie. Niezbędne pliki cookies umieszczane przez Wix można usunąć z komputera bezpośrednio w przeglądarce lub w folderze Cookies na urządzeniu.

Informacje zbierane przez Wix nie są używane w celach marketingowych.

Informacje są zabezpieczone i wielokrotnie szyfrowane, wgląd w pracę serwerów i platformy mają wyłącznie uprawnieni pracownicy Wix i tylko w wyjątkowych przypadkach. Serwery znajdują się w kilkunastu miejscach na świecie, w tym w krajach nienależących do Unii Europejskiej. Wix wprowadziło politykę ochrony danych zgodną z Europejskimi standardami i prawem RODO.

Szczegóły na temat ochrony danych i najświeższe informacje dotyczące platformy Wix można znaleźć na stronie: <https://pl.wix.com/about/privacy/home>

Prawa Słuchacza:

Słuchacze mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Mają również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Należy pamiętać, że dane osobowe, które są obowiązkowo przetwarzane, zgodnie z wymogami prawa, nie mogą zostać usunięte przed upływem ustawowego okresu przechowywania danych.

Słuchacze mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Sposób przetwarzania danych:

Właściciel firmy *English Lesson by Marta* nie przetwarza danych w innych celach niż realizacja umowy o współpracę – naukę języka angielskiego. Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany. Pośrednicy (Google, Microsoft, Wix, BOŚ Bank) mogą przetwarzać część danych w sposób zautomatyzowany, za pomocą algorytmów.

Informacje dodatkowe dot. organizacji zajęć online:

Istnieje możliwość korzystania z innego komunikatora podczas zajęć online. Warunkiem zmiany narzędzia jest spełnienie następujących wymogów:

- program jest w 100% darmowy i dostępny dla indywidualnego użytkownika (programy udostępniane np. przez pracodawcę klienta lub przez szkołę nie są akceptowane);
- wideorozmowy min. 60 minut;
- udostępnianie ekranu i dźwięku możliwe podczas wideorozmowy;
- firma udostępniająca program działa legalnie oraz chroni dane użytkowników zgodnie z prawem.