

STANDARDY **OCHRONY MAŁOLETNICH**

English Lesson by Marta Paulina Maroń

ul. Grunwaldzka 15A/25
39-300 Mielec

(wersja pełna)

Standardy ochrony dzieci stanowią realizację obowiązku prawnego na podstawie ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – Dz. U. z 2024 r. poz. 560.

Podstawowe informacje oraz terminy:

Właścicielką szkoły językowej *English Lesson by Marta Paulina Maroń* jest **Marta P. Maroń**, która jest również jedyną **Lektorką języka angielskiego** w szkole. Właścicielka firmy nie zatrudnia pracowników, jest osobą odpowiedzialną za działalność firmy, prowadzenie zajęć oraz przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Słuchaczowi nieletniemu oraz udzielenie mu pomocy.

Słuchacz / Uczeń / Uczennica – osoba niepełnoletnia lub pełnoletnia uczęszczająca na lekcje / korepetycje języka angielskiego u Pani Marty P. Maroń.

Dziecko – osoba niepełnoletnia będąca pod opieką Rodzica lub Opiekuna

Rodzic / Opiekun prawny – rodzic, opiekun prawny lub rodzic zastępczy słuchacza

Niebezpieczne treści – teksty, fotografie, wideo zawierające informacje i sceny dotyczące przemocy fizycznej i psychicznej, przedstawiające drastyczne i szokujące sceny; treści nawołujące do podejmowania działań autodestrukcyjnych, nawołujące do okrucieństwa, przemocy, radykalności, dyskryminacji; treści nielegalne, itp.

Niebezpieczne zachowania – stosowanie przemocy fizycznej i psychicznej wobec Dziecka / Słuchacza, krzywdzenie poprzez łamanie zasad etycznych, łamanie prawa nietykalności osobistej Dziecka, dyskryminacja, namawianie i podżeganie do zachowań krzywdzących inne osoby oraz do przestępstwa, udostępnianie alkoholu i środków odużających osobom nieletnim, itp.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a Lektorem:

1. Lektor zna i stosuje ustalone w szkole zasady bezpiecznych relacji podczas pracy z dziećmi i młodzieżą.
2. Naczelną zasadą wszelkich czynności podejmowanych przez Lektora jest działanie dla dobra Słuchacza i w jego najlepszym interesie.
3. Lektor traktuje Słuchacza z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność, potrzeby i prawo do prywatności i własności.
4. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Dziecka / Słuchacza w jakiegokolwiek formie.
5. Niedopuszczalne jest nawiązywanie z Dzieckiem / Słuchaczem jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym, romantycznym czy partnerskim.
6. Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku dziecka takich jak: filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie, tworzenie print-screenów z ekranu urządzenia (telefonu lub laptopa).
7. Lektorowi nie wolno ujawniać informacji o postępach Słuchacza oraz innych informacji usłyszanych podczas lekcji od Słuchacza osobom trzecim. Prawo do wglądu w proces nauczania oprócz Lektora i Ucznia mają jedynie Rodzice lub Opiekunowie prawni.
8. Każdy kontakt z dzieckiem jest jawny – tj. wiadomy – dla Rodzica / Opiekuna oraz wynika z realizacji zadań i działań służbowych, czyli udzielenia lekcji lub korepetycji z języka angielskiego.
9. Niedopuszczalne jest utrzymywanie kontaktów opartych na udzielaniu gratyfikacji finansowej lub materialnej wynikających z wykorzystywania przewagi fizycznej, stosunku władzy bądź zależności Dziecka, a których intencją jest satysfakcja lub spełnienie potrzeb Lektora.
10. Należy zwracać uwagę, aby każdy komunikat, działanie bądź czynność podejmowana wobec dziecka były adekwatne do sytuacji, do stopnia jego rozwoju i indywidualnych możliwości psychofizycznych, bezpieczne, uzasadnione i nie skutkowały nierównym traktowaniem Dziecka w stosunku do innych dzieci, w tym jego faworyzowaniem.

11. Należy doceniać zaangażowanie dzieci w podejmowane przez nie działania.
12. Zasady bezpiecznych relacji Lektora z dziećmi obowiązują zarówno Lektora jak i każdą osobę mającą kontakt z dziećmi znajdującymi się pod opieką szkoły, jeśli kontakt ten odbywa się za zgodą szkoły i/lub na jej terenie – w przypadku zajęć stacjonarnych.
13. Kontakt z Uczniem/Uczennicą dotyczy tylko i wyłącznie realizacji zajęć z języka angielskiego – przesyłanie materiałów, sprawdzanie zadania domowego, organizacja zajęć (ustalenie i zmiana terminu lekcji), przeprowadzenie lekcji.
14. Lektor pozostaje w stałym kontakcie telefonicznym i/lub mailowym z Rodzicem / Opiekunem Słuchacza.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

Podczas zajęć z języka angielskiego możliwe jest korzystanie z Internetu w celu prowadzenia zajęć. W przypadku **zajęć stacjonarnych**, korzystanie z Internetu powinno być ograniczone do minimum – korzystanie ze słowników online, materiałów dydaktycznych na platformach edukacyjnych.

W przypadku **zajęć online** – przez komunikator internetowy (MS Teams, Google Meet), należy zachować szczególną ostrożność, gdyż podczas lekcji nieletni Słuchacz ma dostęp do Internetu.

1. Rodzic / Opiekun prawny jest zobowiązany do nadzorowania w jaki sposób Dziecko znajdujące się pod jego opieką korzysta z Internetu i uniemożliwić Dziecku dostęp do niebezpiecznych treści.
2. Lektor jest zobowiązany do nadzorowania zachowania Dziecka podczas zajęć i w miarę możliwości zapobiegać korzystaniu przez Dziecko z niebezpiecznych treści. Lektor może tego dokonać np. poprzez obserwację skupienia Dziecka na zadaniu przez kamerę internetową i interwencję podczas lekcji lub poprzez kontakt z Rodzicem / Opiekunem.
3. Niedopuszczalne jest, aby Lektor udostępniał lub przysyłał Dziecku / Słuchaczowi niebezpieczne treści i pliki zawierające niebezpieczne treści podczas lekcji oraz poza zajęciami.
4. Niedopuszczalne jest udostępnianie treści czatu, emaili i umożliwianie dostępu do wideorozmowy podczas lekcji i poza zajęciami osobom nieautoryzowanym – tj. innym Słuchaczom, osobom obcym. Dostęp do materiałów i prowadzonych zajęć mają tylko i wyłącznie:
 - Słuchacz,
 - Rodzice / Opiekun prawny Słuchacza,
 - Lektor.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi Słuchaczami oraz ich Opiekunami – dotyczy zajęć stacjonarnych:

1. W przypadku zajęć stacjonarnych, Lektor jest zobowiązany dopilnować, aby kontakty między Słuchaczami spotykającymi pomiędzy zajęciami w siedzibie Szkoły odbywały się zgodnie z zasadami obowiązującymi w szkole. W miarę możliwości, Lektor zobowiązany jest nadzorować kontakty między Słuchaczami mające miejsce w siedzibie Szkoły.
2. Słuchacze oraz ich Opiekunowie zobowiązani są traktowania innych Słuchaczy oraz ich Rodziców / Opiekunów z szacunkiem i przyjaźnią. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy, obrażanie czy dyskryminowanie innych Słuchaczy. Niedopuszczalne jest podsłuchiwanie rozmów innych Słuchaczy z Lektorem i przekazywanie informacji na temat Słuchaczy innym osobom.
3. Niedopuszczalne jest zmuszanie innych Słuchaczy do czynności, których Słuchacz nie chce robić, do zachowań niebezpiecznych i nielegalnych.
4. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której inny Słuchacz lub jego Opiekun działa na szkodę Słuchacza, Lektor jest zobowiązany podjąć odpowiednie kroki, by zatrzymać tę sytuację. W przypadku popełnienia przestępstwa, Lektor jest zobowiązany powiadomić Policję lub inne służby o zaistniałym incydencie.

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia Dziecka / Słuchacza nieletniego

Zasady:

1. Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy i przebiegać z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.
2. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęto następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa dzieci:
 - a) popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
 - b) doszło do innej formy krzywdzenia niebędącej przestępstwem, takiej jak np. przemoc domowa niespełniająca znamion przestępstwa znęcania, krzyk, poniżanie, wyśmiewanie, klapsy, presja i wymagania przekraczające możliwości dziecka,
 - c) doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
3. Na potrzeby niniejszego dokumentu wyróżniono procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę dziecka przez:
 - a) osoby dorosłe (osoby trzecie),
 - b) Opiekuna / Rodzica,
 - c) innego Słuchacza (bez względu na wiek).
4. Celem interwencji jest zatrzymanie krzywdzenia dziecka i zapewnienie mu bezpieczeństwa.

Procedura:

1. W przypadku powzięcia przez Lektora podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez Dziecko lub jego Opiekuna, Lektor ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej na piśmie lub w formie elektronicznej. Następnie podejmuje działania interwencyjne.
2. Lektor informuje Opiekunów Dziecka o zaistniałej sytuacji oraz obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja lub sąd rodzinnego lub opiekuńczego, ośrodek pomocy społecznej), właściwego dla miejsca zamieszkania Słuchacza (wg danych z przelewów za lekcje lub informacji uzyskanych od Słuchacza lub jego Opiekuna).
3. Lektor informuje Opiekunów o możliwości dopuszczenia specjalistów, w szczególności psychologów i pedagogów, do pomocy przy rozmowie z dzieckiem o trudnych doświadczeniach.
4. Jeżeli poinformowanie Opiekuna Dziecka jest sprzeczne z dobrem dziecka lub niemożliwe, odstępuje się od tego. Dotyczy to szczególnie sytuacji, w której sprawcą krzywdy jest Opiekun.
5. Po poinformowaniu Opiekuna nie będącego sprawcą przemocy zgodnie z punktem poprzedzającym, Lektor składa zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do prokuratury/policji lub wnioskuje o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej. Instytucje mają możliwość wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty”.
6. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym.
7. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji, która zawiera datę i informacje dotyczące Dziecka, Opiekunów oraz opis zaistniałej sytuacji. W miarę możliwości, Lektor uzyskuje pisemne potwierdzenie o przyjęciu zgłoszenia przez pracownika instytucji podanej w pkt. 5.
8. Lektor posiadający informację o krzywdzeniu dziecka lub informację z tym związane, są zobowiązane do zachowania poufności, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
9. W przypadku, gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa dziecka zgłosili Opiekunowie Dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować Opiekunów Dziecka na piśmie.

10. W przypadku podejrzenia, że życie Dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe, ośrodek pomocy społecznej), dzwoniąc pod numer 112 lub 999 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje osoba, który pierwsza powzięła informację o zagrożeniu i następnie sporządza notatkę służbową i postępuje zgodnie z procedurami opisanymi w Standardach.
11. W przypadku, gdy z rozmowy z Opiekunami wynika, że nie są oni zainteresowani pomocą dziecku, ignorują zdarzenie lub w inny sposób nie wspierają dziecka, które doświadczyło krzywdzenia osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego lub do ośrodka pomocy społecznej.

Plan wsparcia:

1. Wobec Dziecka poddawanego krzywdzeniu Lektor opracowuje indywidualny plan wsparcia. Plan powinien zawierać wskazania dotyczące działań szkoły w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, w tym:
 - a) sposoby odizolowania go od osób podejrzewanych o krzywdzenie i możliwość swobodnego funkcjonowania podczas zajęć,
 - b) ofertę wsparcia możliwego do uzyskania na terenie szkoły.
2. Plan wsparcia powinien być opracowany z pedagogiem, psychologiem, wychowawcą, instytucją oraz opiekunami dziecka i omówiony z Dzieckiem. W przypadku, gdy Opiekun jest osobą krzywdzącą Dziecko, wówczas plan należy opracować w porozumieniu z niekrzywdzącym Opiekunem dziecka lub Opiekunem zastępczym.
3. Adekwatny plan wsparcia należy opracować wobec dzieci będących świadkami krzywdzenia.

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów:

1. Lektor jako właściciel szkoły jest zobowiązany do przeglądu i aktualizacji Standardów przynajmniej raz na dwa lata, jak również w przypadku zmian organizacji działalności, które wpływają na Słuchaczy i kontakty z nimi.
2. Aktualna wersja Standardów jest zamieszczona w formie pliku PDF na stronie internetowej, będącej elektroniczną wizytówką firmy. Plik PDF jest dostępny do pobrania i wydrukowania.
3. Właściciel szkoły umieszcza skróconą wersję informacyjną dla Uczniów na stronie internetowej, również w formie pliku PDF, umożliwiając pobranie i wydrukowanie treści Standardów.
4. Lektor wysyła Standardy Rodzicom / Opiekunom prawnym przed rozpoczęciem pierwszych zajęć.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

(wersja skrócona)

English Lesson by Marta Paulina Maroń

ul. Grunwaldzka 15A/25

39-300 Mielec

Drogi Uczniu, Droga Uczennico!

Podczas nauki języka angielskiego u Pani Marty P. Maroń obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich.

Pamiętaj, masz prawo żyć i czuć się bezpiecznie. Masz prawo do tego, aby być traktowanym z szacunkiem, godnością. Nikomu nie wolno poniżać Cię, obrażać, dyskryminować, czy zawstydząć.

Pamiętaj, masz prawo do prywatności. Informacje na Twój temat powinny być chronione, trzymane w tajemnicy przed osobami obcymi. Masz prawo odmówić udzielenia informacji, zachować tajemnicę. Nikomu nie wolno zmuszać Cię do wykonywania zdjęć i filmów z Tobą oraz umieszczania ich w Internecie.

Pamiętaj, Twoje ciało należy do Ciebie i nikt nie może dotykać Cię bez Twojego pozwolenia. Nikomu nie wolno dotykać Cie w sposób, który sprawia, że czujesz się nieswojo. Jeśli taka sytuacja się wydarzy, powiedz "nie" i natychmiast spróbuj oddalić się od osoby, która Cię krzywdzi i poinformuj Rodzica, nauczyciela lub inną zaufaną osobę dorosłą o takim zachowaniu.

Pamiętaj, Twoje zdanie ma znaczenie i masz prawo wyrażać swoje zdanie, masz prawo mówić o swoich przekonaniach i potrzebach.

Pamiętaj, jeśli potrzebujesz pomocy lub wsparcia, masz do tego prawo. Poproś swojego Rodzica, Opiekuna, krewnego, nauczyciela, osobę, której ufasz o pomoc. Nie musisz wszystkiego wiedzieć, zawsze warto jest szukać pomocy u innych osób.

Pamiętaj, korzystając z Internetu, zachowaj ostrożność i nie rozmawiaj z osobami, których nie znasz. Jeśli zauważysz niepokojące zachowania, powiedz o tym Rodzicom lub innej osobie dorosłej.

Jeżeli czujesz się krzywdzony w domu, w szkole lub w innym miejscu – poinformuj o tym Lektorkę, swoich Rodziców lub Opiekunów, kogoś dorosłego komu ufasz.

Pamiętaj, nie jesteś sam / nie jesteś sama!

Jeżeli jesteś świadkiem krzywdzenia, zauważyłeś/łaś przykre lub niebezpieczne zachowania u kogoś w domu, w szkole, na korepetycjach lub w innym miejscu – poinformuj o tym Lektorkę – Panią Martę, swoich Rodziców lub Opiekunów, kogoś dorosłego komu ufasz. Nie pozostawaj obojętny/a. Każdy ma prawo do szacunku i bezpieczeństwa.